

START YOUR RECOVERY PROCESS

1

Take photos of your damaged home and belongings.

2

Make a list of damaged or lost items.

3

Save yourself time. If you have insurance, you must file a claim with your insurance company.

If you do not have insurance, skip to step 4.

4

3 Ways To Apply

- Online DisasterAssistance.gov
- Through the FEMA app
- Call: (800) 621-3362
TTY: (800) 462-7585

Documents You Need To Provide to FEMA



Proof of identification



Insurance determination letter



Proof of occupancy or ownership

Special Note

FEMA cannot provide assistance for losses that are covered by insurance.



FEMA

COMIENZE SU PROCESO DE RECUPERACIÓN

1

Tome fotografías de los daños a su vivienda y sus pertenencias.

2

Haga una lista de artículos dañados o perdidos.

3

Ahórrese su tiempo. Si tiene seguro, usted necesita presentar una reclamación a su compañía de seguros.

Si no tiene seguro, vaya al paso número 4.

4

Tres maneras para solicitar

- En línea a través de DisasterAssistance.gov/es
- A través de la aplicación móvil de FEMA
- Llamando a: (800) 621-3362

TTY: (800) 462-7585

Documentos que necesita presentar a FEMA



Evidencia de su identificación



Carta de la decisión del seguro



Comprobante de titularidad o domicilio

Importante

FEMA no puede proporcionar asistencia para pérdidas cubiertas por pólizas de seguro.



FEMA